

\ 利害關係人

• 利害關係人辨識

森田印刷廠之主要利害關係人包含投資人/股東、員工、客戶、政府機構/主管機關等群組。

• 利害關係人之溝通與經營

森田印刷廠設有良好的溝通管道及人員，負責傾聽利害關係人的需求，並將不同溝通管道所收集的回饋資訊，依議題的狀況進行說明回覆及追蹤處理。以下為本公司各利害關係人所建立之溝通管道

對象	主要關切議題	溝通方式	聯絡管道
員工	1. 薪酬、福利 2. 勞資關係 3. 經營績效 4. 職業安全與健康環境	1. 每季定期召開勞資會議 2. 定期辦理員工健康檢查 3. 舉辦防災演習 4. 設置員工訓練教室，且不定期舉辦員工教育訓練，提升員工專業技能 5. 保密申訴制度	陳先生 - 管理部 Tel:06-384-2811 ext.229 finance@sentien.com.tw
客戶	1. 客戶服務 2. 產品品質及安全 3. 符合法令規範	1. 定期溝通討論會議 2. 客戶滿意度監控	蔡先生 - 業務部 Tel:06-384-2811 ext.209 design@sentien.com.tw
供應商	1. 供應商管理 2. 經營績效 3. 營運狀況	1. 檢討報告或會議 2. 環安衛相關管理說明	李小姐 - 管理部 Tel:06-384-2811 ext.338 contact_us@mail.sentien.com.tw
投資者	1. 財務資訊 2. 經營績效 3. 投資計畫	1. 股東大會 2. 法人說明會 3. 公開資訊觀測站公告訊息 4. 公司網站公布訊息	盧先生 Tel:06-384-2811 ext.299 finance@sentien.com.tw
政府機構	1. 職業安全衛生 2. 生態保育 3. 環境管理	1. 主管機關舉辦之法規宣導會、研商座談會 2. 通過各項環衛及品質之國際認證 3. 依法令制定廢水、空污、廢棄物管控等各項管制程序	闕先生 - 環安衛室 Tel:06-384-2811 ext.207 contact_us@mail.sentien.com.tw